

Algemene Voorwaarden - Mijn PsychOnline

Artikel 1. Definities

1. Mijn PsychOnline: de Opdrachtnemer. De onderneming Mijn PsychOnline, praktijk voor online psychotherapie, gevestigd in Groningen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80148530.
2. Cliënt: de Opdrachtgever. De natuurlijke persoon die zich tot Mijn PsychOnline wendt of heeft gewend teneinde psychologische zorg te ontvangen dan wel deze reeds ontvangt.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Mijn PsychOnline en de Cliënt in het kader van een psychologische behandeling.
4. Zorgverlener: de voor Mijn PsychOnline werkzame beroepsbeoefenaar die met de Cliënt in het kader van de behandeling persoonlijk contact heeft.
5. Website: de website van Mijn PsychOnline, www.mijnpsychonline.nl.
6. Behandelplan: het in samenspraak met de Cliënt opgesteld plan, waarin aan de orde komen de probleemomschrijving, zorgvraag, werkwijze en behandeldoelen.

Artikel 2. Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de tussen Cliënt en Mijn PsychOnline gesloten Overeenkomst.
2. Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. De Overeenkomst

1. Cliënt kan een behandeling bij Mijn PsychOnline volgen indien hij/zij 18 jaar of ouder is.
2. Voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst bepalen de Zorgverlener en Cliënt in onderling overleg welke psychologische zorg het beste bij Cliënt past en wisselen zij informatie uit, die relevant is voor de zorg.
3. De Zorgverlener doet op basis van het overleg tussen Zorgverlener en Cliënt een aanbod tot de te leveren zorg: het Behandelplan.
4. De Overeenkomst komt tot stand wanneer Cliënt het Behandelplan zoals aangeboden door de Zorgverlener mondeling aanvaardt.
5. Mijn PsychOnline behoudt zich het recht voor een behandeling te kunnen weigeren indien blijkt dat het volgen van een behandeling bij Mijn PsychOnline niet verantwoord is. Mijn PsychOnline is niet aansprakelijk voor vergoeding van kosten of schade als gevolg van het niet kunnen of mogen deelnemen aan een behandeling.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

1. Mijn PsychOnline neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.
2. Indien er sprake is van een kortdurende ziekte van de Zorgverlener zal geen vervanging plaatsvinden. Bij een langdurige ziekteperiode zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht.

3. Indien tussentijds afwijken van het Behandelplan noodzakelijk is vindt overleg plaats tussen Zorgverlener en Cliënt.

Artikel 5. Zorgverlening op afstand

1. Mijn PsychOnline is een online praktijk voor psychotherapie en derhalve vinden al onze therapie sessies op afstand plaats.
2. Zorgverlener spreekt met Cliënt voor aanvang van de behandeling af met welke technische middelen de psychologische zorg en andere relevante informatie-uitwisseling zal plaatsvinden.
3. Cliënt beseft dat er mogelijke risico's zijn met het gebruik van online technologie, waaronder onderbrekingen, ongeautoriseerde toegang en technische problemen die vooraf niet kunnen worden voorspeld. Cliënt aanvaardt dat de Zorgverlener of de Cliënt de therapie sessie kan staken wanneer een van de partijen van mening is dat de verbinding op dat moment niet geschikt is voor een effectieve sessie.
4. Cliënt aanvaardt dat de online therapie sessie op geen enkel moment door hem/haar op audio of video mag en zal worden opgenomen. Ook de Zorgverlener mag en zal de sessie niet opnemen. Uitzonderingen hierop vormen opnames van Zorgverlener met als doel de kwaliteit van de therapie te verhogen. Een mondelinge toestemming van Cliënt is hierbij een vereiste.
5. Cliënt beseft dat het uiterst belangrijk is om tijdens de online sessie gebruik te maken van een rustige ruimte en onderbrekingen te voorkomen zodat de privacy van Cliënt (en anderen) gewaarborgd blijft.

Artikel 6. Verplichtingen Cliënt

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mijn PsychOnline aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op tijd en waarheidsgetrouw aan Mijn PsychOnline worden verstrekt.
2. Cliënt is verplicht gedurende een behandeling Mijn PsychOnline tijdig op de hoogte te stellen van eventuele afwezigheid in verband met vakantie of andere omstandigheden.
3. Afspraken moeten bij verhindering uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak door Client geannuleerd worden.
4. In geval van niet annuleren (no-show) en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is de Mijn PsychOnline gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 7. Tarieven

1. De tarieven die Mijn PsychOnline hanteert staan beschreven op de Website.
2. Mijn PsychOnline heeft geen contracten met zorgverzekeraars gesloten en werkt niet met officiële verwijzers. Er is derhalve geen sprake van vergoede zorg.
3. Client blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen van een factuur van Mijn PsychOnline.

Artikel 8. Betaling

1. Mijn PsychOnline stuurt na het intakegesprek en na elke therapie sessie per e-mail een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de Cliënt.
2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van tien (10) dagen dan wel de op de factuur genoemde termijn.
3. Indien Cliënt in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Cliënt van rechtswege in verzuim. In dat geval stuurt Mijn PsychOnline na het verstrijken van de

betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft Cliënt de gelegenheid binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.

4. Als na het verstrijken van de eerste betalingstermijn nog steeds niet is betaald, zal Mijn PsychOnline de Cliënt een aanmaning sturen waarbij een laatste betalingstermijn wordt gegeven van zeven (7) dagen.
5. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, is Mijn PsychOnline gerechtigd rente en buitengerechtelijke incasso kosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.
6. In geval van een achterstallige betaling zal Mijn PsychOnline eventueel ingeplande sessies met de Cliënt annuleren, en derhalve de behandeling (tijdelijk) stopzetten.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. Mijn PsychOnline is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een ernstige toerekenbare tekortkoming van Mijn PsychOnline.
2. Mijn PsychOnline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de Cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
3. De aansprakelijkheid van Mijn PsychOnline wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat pas indien Cliënt Mijn PsychOnline schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Mijn PsychOnline nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen.
4. Indien er sprake is van aansprakelijkheid van Mijn PsychOnline, is deze te allen tijde beperkt tot het honorarium dat Mijn PsychOnline voor haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Mijn PsychOnline is uitsluitend aansprakelijk voor directe vermogensschade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade dan door Cliënt geleden directe vermogensschade is Mijn PsychOnline nimmer aansprakelijk.
6. De aansprakelijkheid van Mijn PsychOnline is verder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

Artikel 10. Overmacht

1. Indien Mijn PsychOnline haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Mijn PsychOnline alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van de Zorgverlener die met de Cliënt in het kader van de behandeling persoonlijk contact heeft.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Mijn PsychOnline niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden, dan zijn partijen bevoegd de Overeenkomst op te zeggen, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Cliënt en Mijn PsychOnline verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Mijn PsychOnline op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen

derden mede te verstrekken en Mijn PsychOnline zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Mijn PsychOnline niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Cliënt niet gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

3. Cliënt en Mijn PsychOnline zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.
4. Indien Cliënt wenst dat Mijn PsychOnline een brief over de behandeling aan een bedrijfsarts of andere instantie schrijft, kan Mijn PsychOnline alleen met schriftelijk toestemming van Cliënt gegevens over hem/haar aan derden verstrekken.

Artikel 12. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mijn PsychOnline zal de in het kader van de behandeling benodigde persoonsgegevens van Cliënt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken, overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Mijn PsychOnline verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring zoals staat beschreven op de Website.
2. Mijn PsychOnline zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de van Cliënt verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 13. Einde overeenkomst

1. Voor zowel Cliënt als Mijn PsychOnline bestaat de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen indien blijkt dat niet het beoogde behandeldoel zal of kan worden bereikt of dat het niet medisch verantwoord is voor Cliënt om de behandeling voort te zetten.
2. Mijn PsychOnline behoudt zich het recht voor de Overeenkomst met Cliënt op te zeggen, indien:
 - a. Cliënt de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
 - b. van Cliënt gedurende de behandeling een bepaalde periode niets wordt vernomen of deze onvoldoende meewerkt aan de behandeling.
 - c. door toedoen van naasten van Cliënt ernstige spanningen met de Zorgverlener ontstaat, waardoor voortzetting van zorgvuldige behandeling ernstig wordt bemoeilijkt.
 - d. de zorgvraag van Cliënt dusdanig verandert dat het niet meer van Mijn PsychOnline kan worden verlangd dat zij de zorg verleent zoals is overeengekomen en is vastgelegd in het behandelplan.
 - e. zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd. Dit betreft ook iedere vorm van mondelinge intimidatie en/of discriminatie waarbij de persoonlijke integriteit van de Zorgverlener in het gedrang is. Daaronder kan onder andere worden verstaan: discriminatie in relatie tot iemands ras of etnische achtergrond, handicap, geslacht, leeftijd en seksuele voorkeur; seksuele intimidatie; verbale of psychische agressie.

Artikel 14. Klachten

1. Indien Cliënt een klacht heeft over het handelen of nalaten van Mijn PsychOnline bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen partijen trachten deze eerst gezamenlijk in minnelijk overleg op te lossen.
2. Mijn PsychOnline is aangesloten bij de klachtenregeling van een externe partij. De informatie hierover is op te vragen bij Mijn PsychOnline en staat tevens beschreven op de Website.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen Mijn PsychOnline en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van Mijn PsychOnline een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mijn PsychOnline, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.